



# PFBI Insights

## డిజిటల్ యుగంలో వారసత్వ సంరక్షణ. (పార్ట్ బి)

(కొనసాగింది....)

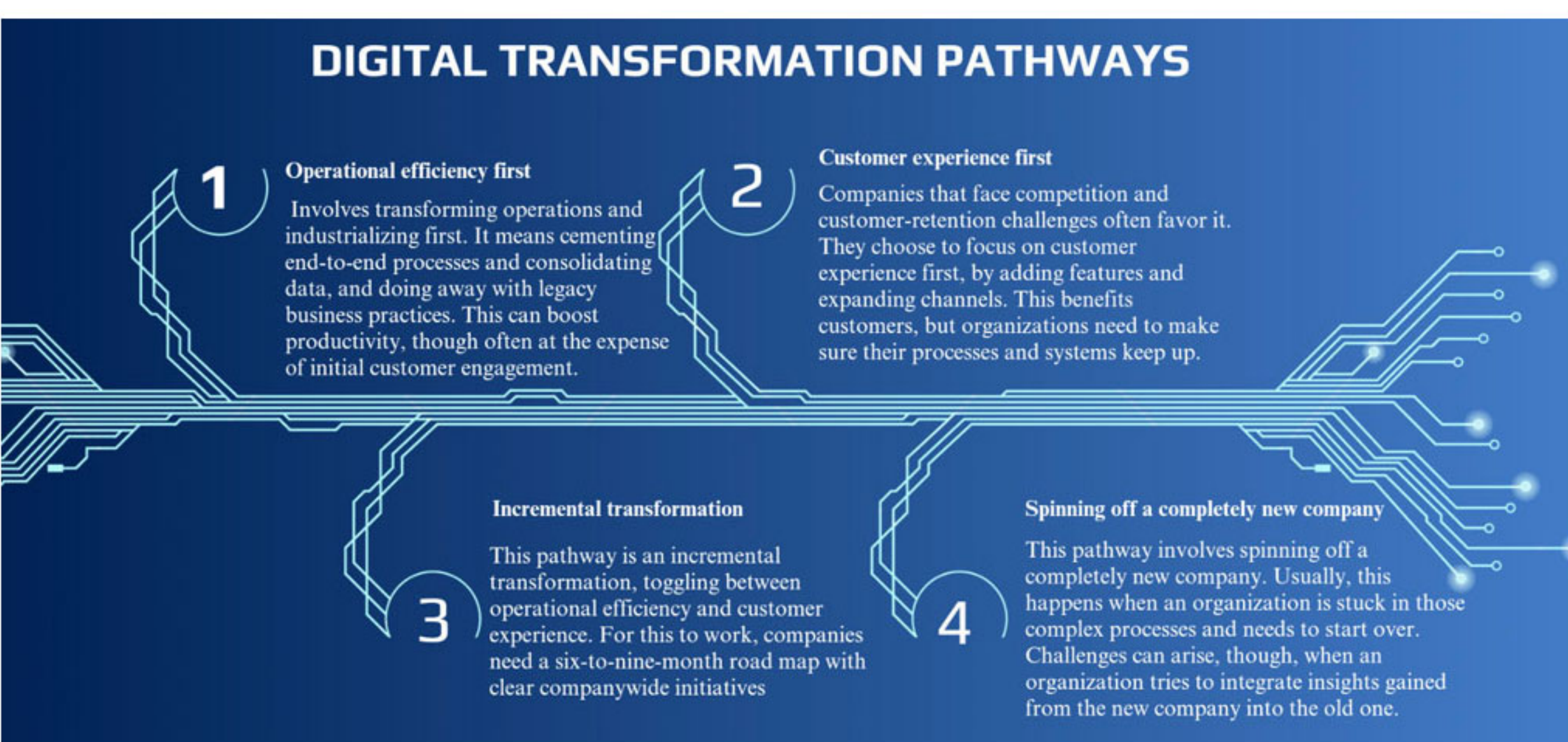
3. మీ వ్యాపారానికి సరిపోయే డిజిటల్ పరివర్తన విధానాన్ని ఎంచుకోండి.

డిజిటల్ పరివర్తన కోసం అనేక విధానాలు ఉన్నాయి. కొన్ని కంపెనీలు ప్రారంభంలో తమ కార్యకలాపాలను మార్చడానికి ప్రాధాన్యత ఇస్తాయి, మరికొన్ని కస్టమర్ అనుభవాన్ని మెరుగుపరచడంపై దృష్టి పెడతాయి. అన్ని పరిమాణాలకీ సరిపోయే- ఒక విధానం లేదు. నిర్దిష్ట సంస్థకు ఉత్తమ మార్గం దాని ప్రత్యేక పరిస్థితులపై ఆధారపడి ఉంటుంది.

డిజిటల్ పరివర్తనకు నాలుగు సాధారణ మార్గాలు. సరైన మార్గాన్ని ఎలా ఎంచుకోవాలి?

- మీ కంపెనీ యొక్క ప్రత్యేక పరిస్థితులను అర్థం చేసుకోండి. మీ కంపెనీ యొక్క బలాలు, బలహీనాలు
- మీ కంపెనీ యొక్క సంస్కృతి మరియు మార్పును స్వీకరించడానికి సుముఖతను పరిగణనలోకి తీసుకోండి. మీరు ఎంత త్వరగా మారాలి?
- నిపుణులను సంప్రదించండి. చాలా మంది నిపుణులు మీ కంపెనీకి సరైన మార్గాన్ని ఎంచుకోవడంలో మీకు సహాయపడగలరు యు బలహీనతలు ఏమిటి? డిజిటల్ పరివర్తన కొరకు మీ లక్ష్యాలు ఏమిటి?

మీ కంపెనీ యొక్క సంస్కృతి, మార్పును స్వీకరించడానికి సుముఖతను పరిగణనలోకి తీసుకోండి. మీరు ఎంత త్వరగా మారాలి?



### డిజిటల్ చెయ్యటానికి మార్గాలు

1. నిర్వహణ ప్రాధాన్యమిచ్చే కంపెనీలు

నిర్వహణ అంటే సామర్థ్యం పెంచటం, ప్రక్రియలు మొదటి నించి చివరవరకు స్థిరపరచి డేటా/సమాచారాన్ని క్రోడీకరించటం, సాంప్రదాయ పద్ధతులకి స్వస్థి చెప్పటం వంటివి, సామర్థ్యాన్ని పెంచుతాయి కాని వినియోగదారుల ప్రయోజనాలు వెనక బడతాయి.

2. కొన్ని కంపెనీలు వినియోగదారుల అనుభవాలకి ప్రాధాన్యతనిస్తాయి. ఇవి పోటీ తట్టుకోలేనివి, వినియోగదార్లని అకట్టుకోవటము అనే సవాళ్ళను ఎదుర్కొంటున్న కంపెనీలు. అందుకని అవి వినియోగదారుల అనుభవాలకి ప్రాధాన్యత నిస్తాయి. ఎన్నో కొత్త విశేషాలు చేర్చటం, పంపిణీ మార్గాలని ఎన్నుకోవటం వంటివి చేస్తాయి. వినియోగదారులు లాభపడతారు కాని కంపెనీ ప్రక్రియల్ని, పద్ధతులని సవ్యంగా నిర్వహించాలి.

3. క్రమ పరిణామం/ పరివర్తన

ఇది ఒక ఉదుటన కాక కొంచెం కొంచెంగా పెరుగుదల. నిర్వహణ సామర్థ్యంతో వినియోగదారుల అనుభవనంపద మధ్య సమతుల్యం. దీనికోసం కంపెనీలు స్పష్టమైన రోడ్ మేప్ తయారు చేసుకొవాలి.

4. కొత్త కంపెనీ స్థాపించటం

ప్రస్తుత కంపెనీ సంక్లిష్ట పద్ధతుల్లో చిక్కుకొని ఉన్నట్లయితే కొత్త కంపెనీ స్థాపించి అందులో అభివృద్ధి కార్యక్రమాలని విలీనం చెయ్యటం ఒక ప్రత్యామ్నాయం

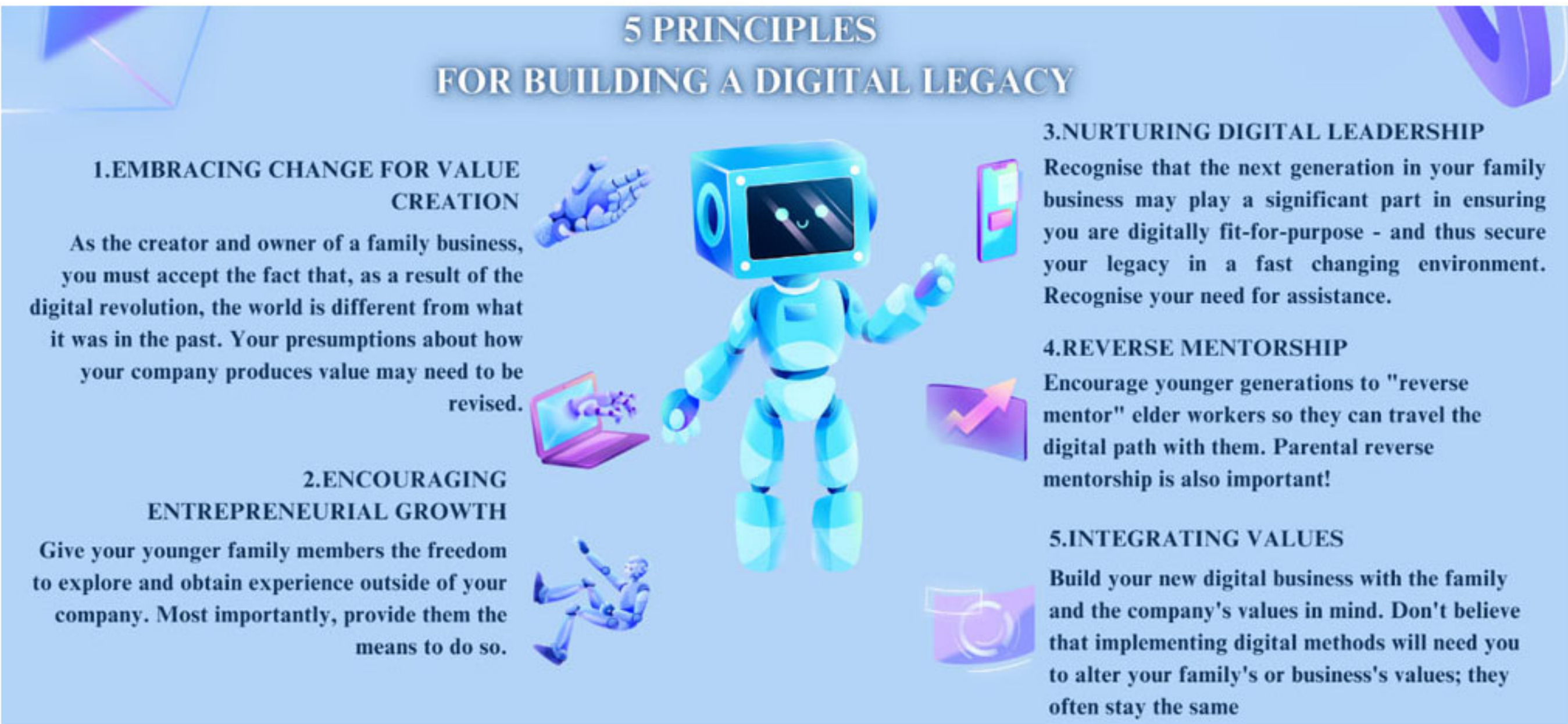
5. డిజిటల్ రోడ్ మ్యాప్ అభివృద్ధి

డిజిటల్ విధానం అనేది ఒక కంపెనీ యొక్క డిజిటల్ పరివర్తన యొక్క లక్ష్యాలు మరియు లక్ష్యాలను వివరించే పత్రం. ఇది ఈ క్రింది ప్రశ్నలకు సమాధానం ఇవ్వాలి:

- డిజిటల్ పరివర్తనతో మనం ఏమి సాధించడానికి ప్రయత్నిస్తున్నాము?
- మనం ఇలా ఎందుకు చేస్తున్నాం?
- మన లక్ష్యాలను ఎలా సాధించాలి?
- మనం చేయాల్సిన కీలక పెట్టుబడులు ఏమిటి?

డిజిటల్ పరివర్తన పురోగతి చెందుతున్నప్పుడు కంపెనీ డిజిటల్ థీసిస్ ను సజీవ పత్రంగా అప్ డేట్ చేయాలి. భాగస్వాములందరికీ డాక్యుమెంట్ యాక్సెస్ ఉండాలి.

డిజిటల్ పరివర్తనలో భాగంగా పునర్నిర్మాణం అవసరం కావచ్చు. అత్యవసరమైతే, పునర్నిర్మాణం, విఘాతం కలిగించే మరియు ఖర్చుతో కూడుకున్నది అయినప్పటికీ, కంపెనీ తన డిజిటల్ పరివర్తన లక్ష్యాలను సాధించడానికి చేపట్టాలి.



6. మార్పు మరియు ప్రయోగాలను స్వాగతించే బోర్డు సంస్కృతిని సృష్టించండి

యధాతథ స్థితిని సవాలు చేయడానికి ప్రయోగాల సంస్కృతిని సృష్టించడానికి యజమానులు యాజమాన్యంతో పాటు డైరెక్టర్ల బోర్డు సిద్ధంగా ఉండాలి. ఇది మారుతున్న డిజిటల్ ల్యాండ్ స్కేప్ ను నేర్చుకోవడానికి మరియు స్వీకరించడానికి కంపెనీకి సహాయపడుతుంది.

- నమ్మకమైన బోర్డు, సంస్కృతికి వునాది. బోర్డు సభ్యులు మరియు యాజమాన్యం సమర్థవంతంగా పనిచేయడానికి ఒకరినొకరు విశ్వసించాల్సిన అవసరం ఉంది.
- ఎదుగుదల, ప్రయోగాలు, అభ్యాససంస్కృతి. భవిష్యత్తు-సిద్ధంగా ఉన్న కంపెనీలు అధిక-సమృద్ధ సంస్కృతులను సృష్టిస్తాయి, ఇవి కొత్త విషయాలను ప్రయత్నించడం, ప్రశ్నలు అడగడం, సాంకేతికత ఒక ముప్పు కాదని, సమర్థత, ఆలోచనాత్మకతను పెంచడానికి ఒక మార్గం అని అర్థం చేసుకోవడం సాధ్యమవుతుంది.

డిజిటల్ పరివర్తన అనేది సంక్లిష్టమైన మరియు సవాలుతో కూడిన ప్రక్రియ. అయితే, డిజిటల్ యుగంలో పోటీగా ఉండాలనుకునే కంపెనీలకు ఇది చాలా అవసరం. సమర్థతకు ప్రాధాన్యత ఇవ్వడం, సృజనాత్మకతను పెంచడం, సంక్లిష్ట వ్యవస్థలను నివారించడం, డిజిటల్ థీసిస్ సృష్టించడం పునర్నిర్మాణం యొక్క అవసరాన్ని జాగ్రత్తగా అంచనా వేయడం ద్వారా, కంపెనీలు వారి డిజిటల్ పరివర్తన ప్రయాణంలో విజయావకాశాలను పెంచుకోవచ్చు.

### About the Writer



S.V.M. Sastry

Sri S.V.M. Sastry, now working as Senior Consultant in Parampara Family Business Institute (PFBI) was a retired General Manager of State Bank of Hyderabad. After retirement, he joined GMR group in 2004. He was instrumental in setting up Family Office which functioned as nodal point for conducting family meetings to shape the Family Constitution, the first version of which was signed by GMR Family in 2007. There after he worked with leading legal experts to create Trusts in the names of the four family branches which were given 25% of ownership share each.